



SWK Instrument VKB

Datum	1 februari 2016
Instrument	SWK Instrument VKB
Organisatie(s)	SWK

Instrumentaanbieders

1. Wie zijn jullie (naam, werkzaamheden, omvang, etc. bedrijf)?

SWK voert een Garantie- en waarborgregeling voor de woningbouw uit en verstrekt certificaten op voornamelijk nieuwbouwkoop- en nieuwbouwhuurwoningen die onder verantwoordelijkheid van bij SWK aangesloten aannemers, projectontwikkelaars en corporaties worden of zijn gerealiseerd. Dit doet SWK namens de verzekeraar: HDI-Global SE.

2. Wat is de naam van jullie instrument voor kwaliteitsborging?

De naam van het instrument is SWK Instrument VKB (verbeterde kwaliteitsborging).

3. Wordt het instrument nu al ergens toegepast, bijvoorbeeld in pilots?

Het instrument wordt toegepast op projecten van de bij SWK aangesloten bedrijven waaronder het Experiment onder de Crisis- en herstelwet.

1

Instrument

4. Wat is de doelgroep, in welke gevolgklasse(n) opereert jullie instrument en voor welk type bouwwerk(en) is het geschikt?

De doelgroep voor het instrument wordt gevormd door de bij SWK aangesloten organisaties.

Het ontwikkelde SWK Instrument VKB is ontwikkeld voor de woningbouw in gevolgklasse 1.

Het huidige instrument is een groeimodel waarbij een verdere uitbouw naar andere gebouwtypen mogelijk is, mede afhankelijk van de vraagspecificatie en marktontwikkelingen.

5. Voorziet jullie instrument in meer dan alleen de borging van het Bouwbesluit?

Het SWK Instrument VKB gaat verder dan de borging van de Bouwbesluit eisen. In beginsel is het SWK Instrument VKB ontworpen voor de borging van de eisen van de SWK Garantie- en waarborgregelingen. Deze eisen omvatten de Bouwbesluit eisen maar ook de eisen van goed en deugdelijk werk.

6. Kunnen jullie de werking van het instrumenten kort uitleggen?

In het SWK Instrument VKB is SWK de Instrumentaanbieder en Instrumentbeheerder. Het Instrument kent interne kwaliteitsborging bij de aangesloten organisaties en externe kwaliteitsborging.



SWK zal als aanbieder en beheerder van het instrument de functionaliteit van het kwaliteitssysteem van de onderneming op zowel bedrijfsniveau als projectniveau laten toetsen. Tevens zal controle plaatsvinden op de procesbeheersing van de borging in projecten en de juiste toepassing van het SWK Instrument VKB.

Het SWK Instrument VKB gaat uit van een robuust en goed functionerende interne kwaliteitsborging bij de aangesloten organisaties. Hoe robuuster en goed functionerend de interne borging is, hoe minder de externe borging. Om zeker te zijn van een goede borging zal een externe borger binnen het SWK Instrument VKB de interne kwaliteit monitoren en toetsen. De verklaring gereedmelding wordt afgegeven door de externe borger. Op dit moment heeft SWK een samenwerking met de bedrijven Nieman Kwaliteitsborging BV en Oculus BV voor de externe borging.

Kwaliteitsborgers

7. Welke eisen stellen jullie aan kwaliteitsborgers?

De externe kwaliteitsborgers dienen voldoende expertise en ervaring te hebben bij het toetsen van projecten zowel in de ontwerp als uitvoeringsfase.

De externe kwaliteitsborger mag niet direct betrokken zijn bij het project in een andere rol dan kwaliteitsborger onder het instrument van SWK.

8. Wat is het kennisniveau dat jullie van jullie kwaliteitsborgers eisen?

Binnen het Instrument worden eisen gesteld aan de externe kwaliteitsborgers zowel op bedrijfsniveau als op persoonsniveau m.b.t. kennis en ervaring op bouwkundig gebied en risicomanagement.

De eisen zijn mede afhankelijk van de toe te passen gevolgklasse. Vooral aan de specifieke kennis worden bij de hogere gevolgklasse nadere eisen gesteld.

Meer informatie

9. Waar zijn jullie naar op zoek (personeel, deelinstrument, potentiële kwaliteitsborgers, proefprojecten)?

SWK is vooral op zoek naar pilotprojecten binnen het eigen ledenbestand om het door SWK ontwikkelde instrument verder te testen en de aangesloten organisaties vertrouwd te laten worden met de procesgang en werkmethodiek van de aankomende stelselwijziging.

10. Met wie kan contact worden opgenomen?

Indien een organisatie die aangesloten is bij SWK interesse heeft voor het uitvoeren van een pilotproject en/of nadere informatie wil hebben over het SWK Instrument VKB, kan contact opgenomen worden met dhr. J. Kroon via h.kroon@swk.nl of mw. N. Schouten via n.schouten@swk.nl.



11. Waar kan meer informatie worden gevonden?

In de SWK Nieuwsbrieven Kwaliteitsborging, in het SWK Bulletin, op LinkedIn en op de website van SWK (www.swk.nl).

SWK wil met geïnteresseerde partijen graag het gesprek aangaan om te bepalen op welke wijze de dienstverlening kan worden ingepast in het huidige kwaliteitsbeleid.

Tevens kan een organisatie op aanvraag verder worden geïnformeerd over het SWK Instrument VKB en de laatste ontwikkelingen rond de stelselwijziging door middel van presentaties of een nader gesprek met de betrokken kwaliteitsafdeling binnen de onderneming.

Het stelsel in de toekomst

12. Hoe ziet de markt er voor Instrumentaanbieders er over 10 jaar uit volgens jullie?

De huidige regelgeving en ontwikkelingen zijn nog te onzeker om hierop een antwoord te geven.

Het stelsel van kwaliteitsborging en de instrumenten zullen geleidelijk meer vorm krijgen en zich in de praktijk gaan bewijzen.

13. Wat kunnen wij (iBK) doen om partijen te stimuleren bezig te gaan met private kwaliteitsborging?

- Het stimuleren van de besluitvorming rond de stelselwijziging.
- Het zoveel mogelijk delen van opgedane kennis en ervaring ten aanzien van de stelselwijziging.
- Het zoveel mogelijk informeren van brancheorganisaties, SWK en andere aanbieders over de laatste ontwikkelingen en wijzigingen en de eventuele gevolgen daarvan voor het betreffende aandachtsgebied.
- De rol van iBK duidelijk kenbaar maken aan de markt.

14. Wat moeten we verder nog van jullie weten of welke tips hebben jullie nog?

SWK is een organisatie met een verbinding naar grote bouwbedrijven, ontwikkelaars en beleggers in Nederland. De contacten met deze bedrijven kenmerken zich door korte lijnen en regelmatige communicatie. Veel van deze bedrijven zijn bezig met industrieel bouwen, digitalisering en een klantgerichte benadering van de markt. SWK is vaak nauw betrokken bij deze ontwikkeling als het om de kwaliteit gaat.

De criteria voor de toelating van een instrument zullen moeten aansluiten op deze ontwikkelingen om de implementatie van kwaliteitsborging bij bedrijven tot een succes te maken.